RESUMEN LABORAL

**MEYCHAN MUÑOZ KCOMT**

**Rut: 14504667-k**

Celular: 08.2945470

e-mail: meychan@gmail.com

Ingeniero Civil Industrial de la Universidad Diego Portales, Máster en Gestión de personas y Dinámica organizacional, con 15 años de experiencia laboral en el mundo Financiero, Minería y Telecomunicaciones dentro de las áreas de Procesos, Mejora Continua, Compras y los últimos 6 años en Recursos humanos, desarrollando habilidades de trabajo en equipo, liderazgo, negociación, evaluación de proyectos y gestión de procesos con visión innovadora y orientado a la satisfacción del cliente. Persona entusiasta, organizada, orientada al logro, excelentes relaciones profesionales, habilidades para trabajar y liderar equipos y dispuesta a asumir nuevos desafíos profesionales y personales en distintos sectores industriales.

*Principales logros últimos años:*

*Diseño e implementación de un nuevo modelo de Estudios interno, mejora en los resultados de Clima organizacional a través de la gestión interna subiendo 2 puntos porcentuales promedio anual, Definición de un panel de control de indicadores asociados a DO; consolidación del área de estudios para el BI de colaboradores*

EXPERIENCIA LABORAL

* **Agosto 2018 a la actualidad: Gerente de Proyecto, Bull&Company Consulting (Freelance)**

Responsable de la ejecución de los distintos proyectos asignados por la empresa en el ámbito de Gestión de personas, Transformación Cultural y operacional, Estrategia o planificación para poder cumplir los objetivos planteados del proyecto, velando por una experiencia de cliente satisfactorio y en base a los valores de la empresa. Las principales funciones son:

* Definición del alcance, objetivo y desarrollo de los proyectos a cargo en conjunto con el equipo de trabajo.
* Estructurar forma de trabajo y estimar tiempos para cada actividad.
* Diseño de Talleres y workshop para el trabajo en empresas clientes.
* Presentar propuestas de trabajo para los clientes en base a generar nuevos negocios, estimando costos, plazos y metodología.
* Nexo entre el cliente y equipo de proyecto para el avance del proyecto.
* *Proyectos realizados: Malla de Capacitación Servicio al cliente para institución financiera, Rediseño organizacional para empresa financiera, Construcción y diseño de Plan estratégico de una empresa productiva*
* **Enero 2015 a Diciembre 2017: Jefe de Estudios y Alineamiento Organizacional, Banco Crédito e Inversiones**

Jefe de unidad reportando directamente al Gerente de Desarrollo Organizacional y Talento, las funciones principales están orientadas al:

* Definición y ejecución de diversos proyectos con los subsistemas de RRHH que apuntan a mejorar el Clima Organizacional en la Corporación, en base al análisis de resultados de la encuesta del año anterior
* Generar un diagnóstico organizacional de la Corporación y los Colaboradores para potenciar y/o mejorar la Oferta de valor entregada, implementando mejoras en los procesos como una experiencia colaborador, nuevos beneficios incluidos en la actualización del año 2016 y aumento en el uso de algunos beneficios claves como TAM logrando pasar de 4% a 15% de colaboradores con alguna modalidad de trabajo flexible
* Definir y mantener el modelo de Estudios organizacionales de Bci (Clima organizacional y liderazgo), apuntando a la mejora continua y buscando nuevas formas de trabajar. En el año 2016 se logró el cambio en el modelo integrando el estudio de las competencias organizacionales
* Gestionar la medición del nivel de alineamiento de Clima y Capacidades Organizacionales en la Corporación, identificando brechas y entregando focos de mejora para disminuir el % de unidades bajo el estándar y aumentar año a año el resultado global como empresa
* Administración y control de presupuesto de la Gerencia de Desarrollo Organizacional (MM$ 1.800)
* Participación y coordinación de mesas de trabajo para proyectos específicos de la Gerencia. (2015: Benchmarking beneficios grandes empresas en Latinoamérica)
* Liderar el trabajo de participación en los ranking externos relacionados a colaboradores y calidad de vida como Great place to work, MERCO personas, Mejores empresas para Padres y Madres; First Job
* Apoyar en las transformaciones internas y Gestión del cambio de proyectos de Bci
* Relator oficial de Módulo Experiencia Colaborador en la inducción corporativa para transmitir la Cultura organizacional de la empresa
* **Enero 2012 a Enero 2015: Jefe de Proyecto Desarrollo Organizacional, Banco Crédito e Inversiones**
* Ejecutar plan de Gestión de Clima Organizacional, que promueva la existencia de un buen ambiente laboral y lugar entretenido para trabajar, que potencie la motivación, orgullo y desarrollo de los colaboradores propiciando el fortalecimiento de la Cultura organizacional
* Revisar y analizar estudios externos relacionados a Recursos Humanos como GPTW, MERCO, ProHumana, entre otros para definir la estrategia de Marca empleadora para atraer el talento
* Levantamiento de los procesos de Capacitación para la mejora continua
* Diseño de plan instruccional para cursos de liderazgo y reforzamiento de las competencias
* **Junio 2007 a Diciembre 2011: Ingeniero Senior Diseño de Procesos, Banco Crédito e Inversiones**
* Gestión de proyectos con las distintas áreas de la corporación Bci, considerando el diseño de procesos, mejora continua y reingeniería
* Utilización de metodologías como Six Sigma, Lean, control estadístico entre otros para el desarrollo proyectos de mejora en las áreas de Operaciones Banca empresa y Banca Telefónica (Call center), Transformación comercial de productos Cash Management
* Seguimiento a métricas y Kpi´s de los proyectos en ejecución
* Coordinación, control y dirección de personal externo de apoyo para levantamiento de procesos del banco (entre 1 y 3 personas)
* **Diciembre 2006 a Mayo 2007: Ingeniero Senior Gestión de Contratos, JEJ Administración de Proyectos S.A.**
* Persona a cargo de la coordinación y gestión del servicio de apoyo en la gestión de contratos con Minera Escondida apoyando el trabajo de los Compradores en los procesos de licitaciones y negociación evaluando propuestas y proveedores para cada caso
* Apoyo temporal en la Gerencia de Contratos de Minera Escondida Ltda. (Antofagasta – Chile), cumpliendo el Rol de los Asesores de Contratos
* **Enero 2004 a Diciembre 2006: Ingeniero de Compras y Contratos, Claro Chile S.A.**
* Realización de procesos de licitación para la compra y contratación de bienes y servicios de distintas áreas de la empresa
* Negociación de contratos con empresas de servicios de Marketing, Constructoras, Contact Center, Telecomunicaciones y acuerdos comerciales con operadoras de telecomunicaciones extranjeras además de la gestión de compras de insumos operacionales para la compañía
* Negociación, generación y administración de contratos de arriendo de sucursales y oficinas comerciales de la empresa en todo Chile (arriendo de inmuebles)

ANTECEDENTES ACADÉMICOS

2016 – 2017 Magíster Diagnóstico Organizacional y Gestión de Personas

Universidad de Chile

Santiago - Chile

2011 Diplomado Six Sigma – Black Belt

Universidad Alberto Hurtado

Santiago - Chile

2007 - 2009 Magíster en Gestión de Negocios

Universidad Diego Portales

Santiago - Chile

1997 a 2002 Universidad Diego Portales

Ingeniería Civil Industrial

Santiago – Chile

REFERENCIAS PERSONALES Y LABORALES

1. Carolina Parada Moreno 2. Mariela Albornoz

Subgerente Personas Subgerente Planificación

Previred Banco Crédito e Inversiones

9-40210902 226927000

cparada@previred.com [malborn@bci.cl](mailto:malborn@bci.cl)